

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	理由
環境・体制整備	1 子どもの活動とスペースの設定が口頭または個別支援計画で説明されているか	33	1		説明されていないこともある
	2 職員の配置数(1日4名)は適切であるか	34			
	3 療育の専門性が示されているか(個別支援計画・指導・事業所内相談)	33	1		よくわからないうちに話が通んでいる
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	32	2		・子供の特性をとらえ的確な計画(評価も含めて)をしてきている ・ずれてしまう事もある
	5 活動プログラムが子どもの課題に合わせて設定され、口頭または個別支援計画で説明されているか	34			
	6 検査結果(WISC-IV)を提出しているか	26	1	5	・半年検査をする予定ですが検査を受けていないので ・まだ受けたことがないため ・見えていない 検査をしたのなら提出していると思う ・どちらともいえない
	※上記で「はい」と答えた方のご回答ください 検査やアセスメントに基づいて支援がされているか	25	1		
	7 連携医療機関(クリニックおた)を受診しているか	27	3	4	・今は必要を感じていません ・先生と看護師との相性が合わないため ・今後受診する予定です
	※上記で「はい」と答えた方のご回答ください 医療機関(クリニックおた)との連携に意味や意義を感じているか	24	4		・連携している安心が大きいです。子供のことを共有してくれている事がありがたいです ・連携システムはともよいと思うが内容が良いとは思えません ・連携がしっかりとされており、医療面と療育面とでずれがなくサポートして頂けており、本人に適切なサポートをしてくれている ・これから意義を感じると思う。子どもと信頼関係を医師が築いている段階 ・お薬をもらっているわけでもなく、そだちの森でもお薬いし、話すこともあるようなので
	8 利用者負担額について説明がなされているか	33		1	毎年はされてない
	9 子どもとの意思の疎通や情報伝達のために発達特性に合った(視覚媒体・記憶の特性)配慮がなされているか	33			
	10 保護者会(保護者主導)の活動や、保護者会等の関係等により保護者同士の連携の機会がほしいか	9	14	11	・仕事があるため休みを合わせたりすることが難しい事もあるため ・同じ年代の人があまりいないようなので ・心理士さんとの関わりだけで十分だと思ってる ・現在のままでも満足ですがあってもいいかと思えます ・毎週子供のお迎え時に他の保護者の方とお会いする時間があるので ・不要 ・みんなお子さんの状態が違うから ・保護者会という形は参加が難しくなりそうだから ・特に必要とは思わないから ・現在のところ参加は月一参加か？また仕事のため平日日中だと参加しづらいから ・保護者同士の自助グループがあったらいいと思う ・似たような状況の保護者と話してみたいが、普通そうなので ・子供の様子は先生を通して聞けるので ・時間がない ・保護者の方々とつながりたいとは思いますが、実際に連携が出来るかは不安です(子供に対する考え方の違いなどで)
	11 ※今年度、苦情の申し出があった方のご回答ください 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明しているが、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			
12 個別支援計画面談や事業所内相談などを通して、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共有する機会を持っているか	31		1	色々なことを共有して頂いています。小さなことも教えて頂けるのでありがたいです	
13 ※お母さんといえどお父さん方のご回答ください どのような手段と頻度での共有を希望するか右にご記入ください				頻度の問題ではなく順序的か？？？と思うことがある	
非常時等の対応	13 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	1		わからない
	14 非常災害の発生に備え、年に1度、避難訓練を行っているが、頻度は充分か	31	3		・子供はいつも通っていない道なのでよくわかっていないと思うので半年に一度くらいにしてほしい ・スタッフのみで実施しているのか？子供たちを含めて実施しているのか？ ・様子かわからないので充分かどうかわからない
期待感	15 子どもは安心して通所しているか	33			・先生方に大切にしたいにしていることを嬉しく思っています ・療育の内容は楽しく感じているが冬の寒い中で通所に不安を感じている
	16 支援を通して子どもの成長を感じられるか	32	2		・良い時もあれば悪い時もある ・本人の成長しているという感覚もまだないし、長く時間がかかると嬉しいながらも早く成長して欲しいと期待してしまうため
	17 家庭でも支援を活かしたいと思うか	34			
	18 通所を継続したいか	33		1	・親子共々、高校生になっても通いたいと思っています ・いいえの方

アンケート番号	ご意見に関するそだちの森からの回答 ※締切日までに提出いただいた分の回答となります
1	充分ではない場合はぜひご指摘ください。誠実に対応させていただきます。
3	ご不明点はぜひご指摘ください。誠実に対応させていただきます。
4	是非ご指摘ください。誠実に対応させていただきます。
6	・結果を共有していただけたら幸いです。 ・曖昧さについて共有させていただきます。
7	皆様のご意見をクリニックと共有して参ります。
8	重要事項説明会と報酬改定ごとに説明しております。変更がないことについてもお知らせするように致します。
10	個別で聞き取りを始めております。
12	是非ご指摘ください。誠実に対応させていただきます。
13	重要事項説明で皆様にご説明してプリントを配布しております。
14	・お家の方と一緒に確認頻度が増やせるように資料を共有致します。 ・療育プログラムの一環として、子どもたちが参加しています。 ・月のお便りや避難訓練の内容について共有させていただきます。
15	不安に寄り添う対応を致します。
16	お子様の小さな成長の積み重ねを分かりやすくお伝えできるように致します。
18	合わないこともございます。どうぞご無理のないように、お困りのことがあればご指摘ください。誠実に対応させていただきます。